

**TARIFAS APLICABLES
ANEXO 1**

Concesionario:

Servicio: Televisión Restringida e Internet

Concesionario: VELOCOM, S.A. DE C.V.

FET100412CO-107344

Formato Pospago () Prepago (X)

ALTA: 07/05/24

Poblaciones autorizadas donde se presta el Servicio:

<u>Estado</u>	<u>Municipio</u>	<u>Localidad</u>
SAN LUIS POTOSI	SAN LUIS POTOSI	VILLA DE POZOS

Plazo Mínimo de Permanencia: No tiene Permanencia

INSTALACION	Sin IVA	Con IVA
	PRECIOS	PRECIOS
Costo por Instalación del primer aparato de televisor	172.41	200
Costo por Instalación aparato adicional	51.72	60
Costo por concepto de reconexión	43.10	50
Costo por cambio de ubicación del televisor dentro del mismo domicilio	51.72	60
Costo por cambio de domicilio	60.34	70
Costo por Cableado es pacificar si es por metro, centímetro	25.86	30
Unidad de medida del costo de cableado es pacificar si es por metro	0	0
Renta mensual por equipo terminal adicional	0	0
Cargo único por provisión del equipo terminal adicional	51.72	60
Depósito por concepto de equipo terminal	0	0
Costo por equipo terminal perdido o dañado	0	0
Costo por instalación	86.21	100
Costo de cableado Internet	0	0
Unidad de medida del costo de cableado es pacificar si es por metro, centímetro	0	0
Cargo por cambio de domicilio	60.34	70
Plazo mínimo de permanencia	1	1
Cantidad de equipos terminales incluidos TV e Internet (decodificadores)	1/1	1/1

Estos precios deben ir **SIN IVA Y SIN IEPS solo si este último aplica en su zona.**

Nota: Los paquetes serán los que ocupe en su plaza estos son ejemplos

Si tuvieran tarifas solo de Internet PYMES y/o Empresariales favor también de ponerlas Gracias.

RENTA MENSUAL	PRECIOS Sin IVA	PRECIOS Con IVA	*1	*2	*3	*4	Folio IFT
			VSO MBPS	VSB MBPS	VMSG MBPS	VMBG MBPS	
MENSUALIDAD TV	224.14	260					1222569
MENSUALIDAD COMBO 5 MB	410	480	5mb	3mb	5mb	3mb	1222586
SOLO INTERNET 5 MB	240.51	279	5mb	3mb	5mb	3mb	1222602

SOLO INTERNET 40 MB	318.96	370	40mb	20mb	40mb	20mb	1222613
SOLO INTERNET 60 MB	387.93	450	60mb	30 mb	60mb	30mb	1222626
SOLO INTERNET 100 MB	431.03	500	100mb	50 mb	100m	50mb	1222635
INTERNET+CABL E40 MB	431.03	500	40mb	20mb	40mb	20mb	1222648
INTERNET+CABL E60 MB	500	580	60mb	30 mb	60mb	30mb	1222659
INTERNET+CABL 100 MB	534.48	620	100mb	50 mb	100m	50mb	1222671

*1.-Velocidad de subida ofertada (Mbps) por paquete o tarifa **(MBPS)**

*2.-Velocidad de bajada ofertada (Mbps) por paquete o tarifa **(MBPS)**

*3.-Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) por paquete o tarifa **(MBPS)**

*4.-Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) por paquete o tarifa **(MBPS)**

Estos precios deben ir **SIN IVA Y SIN IEPS solo si este último aplica en su zona.**

Reglas de Aplicación de las Tarifas, Políticas de Comercialización, Descuentos, Promociones y Penalidades

Reglas de Aplicación

Televisión Restringida:

1. La empresa se obliga a tener en sus oficinas a disposición del suscriptor o usuario, ejemplares impresos de las tarifas vigentes en la Localidad de Villa de Pozos.
2. El concesionario prestará el servicio de televisión restringida por cable, únicamente aquel suscriptor con el cual tenga un contrato de prestación del servicio.
3. Los niveles tarifarios que se aplican al servicio, comprenden la distribución del grupo de canales que se encuentran registrados ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
4. Las cuotas mensuales por concepto de la prestación del servicio, se pagarán dentro del mes al que correspondan y el cargo por concepto de instalación se cobrará en el momento de la contratación del servicio.
5. La prestación de los servicios adicionales que se proporcionan a petición de los suscriptores, estará sujeta a las tarifas que para tal efecto se registren ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones.
6. El concesionario informará de la presente tarifa al suscriptor, previo a su implementación por diversos medios de información para su conocimiento.

Internet:

Políticas de Comercialización

Televisión Restringida:

Con el propósito de promover ante la comunidad las bondades de los servicios que ofrece la empresa concesionaria, se ha destinado una partida presupuestal para campañas de difusión, a través de diversos medios de comunicación, tales como páginas de redes sociales y perifoneo, además de módulos de información que operan en centros concurridos y plazas comerciales en la localidad, con la finalidad de que la población pueda contratar el servicio.

Asimismo, se enviará a los domicilios de la comunidad, que se encuentren dentro del área de cobertura autorizada en el título de concesión respectivo, encartes y folletos con información sobre las tarifas, programación y toda aquella información relativa a la misma.

Internet:

Descuentos y Promociones

Descuentos:

Televisión Restringida:

Internet:

Promoción:

Televisión Restringida:

- **Pago Adelantado:** Del día Primero al día 10 de cada mes se hace un descuento por pago adelantado, el cliente recibirá un descuento de \$20.00 en su mensualidad.

Pago Oportuno: Sin Impuestos Con impuestos total de Días

Pago Tardío: Sin Impuestos Con impuestos total de Días

- Si el suscriptor paga la anualidad se le regalan 1 meses del servicio
(anualidad 12 X 13)

Internet:

Penalidades:

Penalidades Televisión Restringida

1. Si el suscriptor incurre en la falta, de compartir su servicio con otro domicilio, se le suspenderá el servicio y se procederá conforme a las leyes correspondientes.
2. Si el suscriptor vuelve a incurrir en esta falta, se le suspenderá el servicio definitivamente, quedando sin efecto el contrato.
3. El concesionario suspenderá el servicio sin ninguna responsabilidad para éste, cuando el suscriptor deje de cubrir su mensualidad en la fecha en que debiera hacerlo. Si el suscriptor, durante el mes en el que fuere suspendido el servicio, no liquida el adeudo correspondiente, se dará por terminado el contrato de prestación del servicio.

Penalidades Internet:

Internet Fijo	
Cantidad de equipos terminales incluidos	1
Número de canales SD (Single Definición) incluidos	79
Número de canales HD (High Definición) incluidos	6
Número de canales de audio incluidos	0
Número de otros canales incluidos	0
Total de canales incluidos	85
Velocidad incluida (Mbps) por paquete o tarifa	20 mb
Velocidad de subida ofertada (Mbps) por paquete o tarifa	20 mb
Velocidad de bajada ofertada (Mbps) por paquete o tarifa	30 mb
Velocidad mínima de subida garantizada (Mbps) por paquete o tarifa	20 mb
Velocidad mínima de bajada garantizada (Mbps) por paquete o tarifa	30 mb
Cantidad de equipo terminal incluido	1

Consideraciones del uso de los servicios: El usuario utilice el servicio bajo las condiciones contratadas protegiendo y cuidando el equipo que se le entrega para recepción de sus señales., asimismo la empresa para otorgar bajo las mejores condiciones la prestación del servicio y ha tendiendo a las necesidades del propio cliente

Descripción de los Beneficios adicionales:

Descripción de la Tarifa:

Condiciones en las que aplican los pagos y términos:

Pago Oportuno:

Sin IVA \$ 431.03	Con IVA \$ 500.00	Periodo de días 1 al 10
--------------------------	--------------------------	--------------------------------

Pago Tardío:

Sin IVA	Con IVA	Periodo de días
----------------	----------------	------------------------

Barra de Canales		
Canal	Nombre	Nombre
2	Azteca uno	SD
3	Las Estrellas	SD
4	Imagen Televisión	SD
5	Canal 5	SD
6	Nueve	SD
7	Foro	SD
8	Azteca 7	SD
9	A+	SD
10	Canal 9 S.L.P. (Nueve tv)	SD
11	Canal 7 S.L.P.	SD
12	Once	SD
13	Canal 7 S.L.P. (Un canal de diez)	SD
14	Adn 40	SD
15	TV UNAM	SD
16	Canal 22.2	SD
17	Canal 22	SD
18	Excélsior Tv	SD
19	Canal 14	SD
20	Las Estrellas Delay -2 hrs	SD
21	globalmedia	SD
22	teleformula	SD
23	Tlnovelas	SD
24	Bitme	SD
25	Disney Channel	SD
26	Disney Junior	SD
27	Discovery Kids	SD
28	Babytv	SD
29	Cartoon Network	SD
30	Cartoonito	SD
31	Nick	SD
32	ONCE NIÑAS Y NIÑOS	SD
33	jalisco tv	SD
34	AMC	SD
35	UDGTV44	SD
36	UNIVERSAL TV	SD

37	Discovery Channel	SD
38	NATIONAL GEOGRAPHIC	SD
39	Discovery h&h	SD
40	USA	SD
41	Investigation Discovery	SD
42	TLC	SD
44	TNT Series	SD
45	Fx	SD
46	Space	SD
47	Star Channel	SD
48	TNT	SD
49	Studio Universal	SD
50	Pánico	SD
51	Cinecanal	SD
52	GOLDEN	HD
53	Cinema Platino	HD
54	Cinema Platino 2	SD
55	Cine Mexicano	SD
56	Golden Edge	SD
57	De Pelicula	SD
58	ESPN	SD
59	ESPN 2	SD
60	ESPN 3	SD
61	TUDN	SD
62	TVC Deportes	SD
63	MN	SD
64	CGTN	SD
65	Telehit	SD
66	Telehit Música	SD
67	Bandamax	SD
68	Mtv	SD
69	Mtv 00s	SD
70	CNN	SD
71	Milenio Televisión	SD
72	Multimedios	SD
73	Unicable	SD
74	Comedy Central	SD
75	Distrito Comedia	SD
76	Aprende Tv	SD
77	Ingenio Tv	SD
78	TV GUIDE	SD
79	Justicia Tv	SD
80	Canal del Congreso	SD
81	María Visión	SD
84.1	Golden HD	HD
84.2	Golden Edge HD	HD
84.3	Telehit	HD
84.4	Distrito Comedia	HD
85.1	Las Estrellas HD	HD

85.2	Foro	HD
108	Enlace	SD